

Prévenir les RPS

Risques Psycho-Sociaux

Module Manager

CONCERNE

Manager

OBJECTIFS

Connaître précisément ce que sont les RPS et les obligations légales.

Savoir reconnaître les signes avant-coureurs et la conduite à tenir face à un salarié en difficulté.

Connaître les principaux outils de prévention ainsi que les acteurs internes et externes.

Enrichir sa posture managériale pour améliorer le climat de son équipe et favoriser le développement de la qualité de vie au travail.

PREREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

PEDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques, jeux pédagogiques, vidéos, mises en situation.

SANCTION

Attestation de compétences.

DUREE

1 jour

PRIX

Nous consulter

CONTENU

RPS, DE QUOI PARLE-T-ON ?

Savoir ce que recouvrent les risques psychosociaux : stress, violences internes et externes, souffrance au travail...

OBLIGATION DE PREVENTION DE L'EMPLOYEUR ET DE L'ENCADREMENT

Le rôle de l'encadrement dans la prévention spécifique des RPS

QUELLES SONT LES ORIGINES DES RPS ?

Les violences au travail, les incivilités : quelles mesures de prévention spécifiques ?

Le harcèlement moral :

- Comment peut-on le définir ?
- Comment vous prémunir d'une plainte de harcèlement ?

Le stress et ses manifestations :

- Quelles sont les causes du stress ressenti par les salariés ?
- Quelles actions concrètes vous permettent-elles de supprimer ou à défaut de diminuer la perception du stress pour vos collaborateurs ?

ACTIONS DE PREVENTION

Connaître les différents acteurs internes et externes et leur rôle.

Conduire un entretien

Orienter vers les personnes ressources

Evaluer les facteurs de risques psychosociaux au sein de son équipe et mettre en place un plan d'amélioration

AMELIORER LE CLIMAT DE SON EQUIPE ET FAVORISER LE DEVELOPPEMENT DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Améliorer ses techniques de communication orale dans son rôle de manager : écoute active, reformulation...

Connaître les attitudes de Porter et s'entraîner à repérer ses propres attitudes en situation et leurs conséquences.

Identifier son style de management et le faire évoluer pour améliorer le climat de son équipe et favoriser le développement de la qualité de vie au travail.

Comprendre le lien entre climat et prévention des RPS.

Le + : Formation réalisée par une psychologue du travail intervenant en prévention des risques professionnels IPRP.