

CONCERNE

Tout collaborateur amené à exercer un rôle d'auditeur.

OBJECTIFS

Apporter les connaissances et les outils nécessaires à la réalisation d'audits internes.

Connaître les principes de communication et de gestion de la relation indispensable à la réussite de l'audit.

PREREQUIS

Avoir une bonne connaissance du référentiel à auditer.

PEDAGOGIE

La formation dispensée repose sur une pédagogie active avec alternances d'apports théoriques et méthodologiques. Les « apprenants » sont en permanence placés en situation d'acteurs : études de cas, mises en situation.

SANCTION

Attestation de compétences

DUREE

2 jours

PRIX

Nous consulter

CONTENU**NOTIONS CLEFS ET CONCEPT DE BASE :**Qualité :

Client, produit, processus, amélioration continue, PDCA et norme.

Environnement :

Aspects et impacts (eau, air, déchets, ressources, énergie, sol, bruit, biodiversité, ...), les bases de la réglementation associée.

Santé et Sécurité :

AT, MP, TF/TG, les risques principaux, les bases de la réglementation associée.

Energie :

Energie primaire et secondaire, usage énergétique, installation et réglementation associée, consommation de référence, revue énergétique.

LES PRINCIPES DE L'AUDIT :

- la terminologie de l'audit
- rôles de l'audit dans le management d'une démarche
- les objectifs de l'audit
- la typologie des audits
- les acteurs d'un audit

DEROULEMENT DE L'AUDIT :**LA PREPARATION DE L'AUDIT**

- le champ et la fréquence des audits
- la revue préliminaire
- le plan d'audit
- la présentation des documents d'examen

LA REALISATION DE L'AUDIT

- la réunion d'ouverture
- l'organisation type d'un entretien d'audit
- les techniques de questionnement
- savoir s'adapter aux comportements de l'audité
- savoir gérer des situations particulières
- le recueil des preuves par l'examen des documents
- le recueil des preuves par l'observation des activités
- la réunion de préparation : l'indispensable synthèse
- la prise de notes en situation d'audit
- la formulation et le classement des écarts
- la réunion de clôture